



## “A Quien Llamar?”

### Para Proveedores Independientes del In-Home Supportive Services (IHSS)

#### Llame al IHSS (408) 792-1600/ 1 (866) 668-2412:

- Si necesita una tarjeta de tiempo o no ha recibido su cheque de pago.
- Si necesita las formas de impuestos: W-2, W-4, o DE-4, Formulario de autocertificación para la exclusión del salario fiscal federal y estatal (SOC 2298).
- Si necesita reportar una lesión laboral.
- Si cambió de dirección, número de teléfono, nombre, etc.
- Para preguntas sobre Horas Extras escoja su idioma, y luego opción 2 “Proveedores”, después opción 3 “Horas Extras/Tiempo extra”.

Para inscribirse y usar el Sistema Electrónico de Tarjetas de tiempo, ir a: [www.etimesheets.ihss.ca.gov](http://www.etimesheets.ihss.ca.gov)

La línea de ayuda si necesita asistencia con sus Tarjetas Electrónicas: (866) 376-7066 (option 4)

- |                                                                                           |                                                                                                    |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| ■ <b>Oficina:</b><br>IHSS Social Services<br>353 West Julian Street<br>San Jose, CA 95110 | ■ <b>Dirección de Correo:</b><br>IHSS Social Services<br>P.O. Box 11018<br>San Jose, CA 95103-1018 | ■ <b>Fax:</b><br>(408) 792-1601 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|

Llame a Public Authority Services by Sourcewise para los siguientes o visite [www.pascc.org](http://www.pascc.org)

#### Llame (408) 350-3252 Public Authority Enrollment cuando:

- Necesite ser un Proveedor para un cliente del IHSS que requiera que trabaje para él
  - Necesite información acerca de los requerimientos estatales para llegar a ser un Proveedor del IHSS
- Visite [www.ihss.pascc.org](http://www.ihss.pascc.org) para iniciar el proceso de inscripción para llegar a ser un Proveedor

#### Llame (408) 350-3290 Public Authority Benefits cuando:

- Necesite información sobre los beneficios médicos, dentales o de visión
- Necesite paquete de inscripción para solicitar beneficios
- Necesite saber los criterios de elegibilidad y los costos de cobertura
- Necesite información del transporte gratuito/VTA Tarjeta Clipper SmartPass

#### Llame (408) 350-3220 for Training cuando:

- Quiera inscribirse a las clases de entrenamiento gratuitas para proveedores del IHSS
- Tenga preguntas acerca de como integrarse a Public Authority Services Registry como proveedor y así trabajar para más consumidores
- Tenga preguntas del estatus de su solicitud para el Registry

#### Llame (408) 350-3251 for the Registry cuando:

- Ya sea un proveedor en el Registry y quiera empezar o dejar de trabajar, o quiera estar en cualquier tipo de ausencia extendida
- Quiera darse de baja temporal o permanentemente de las listas del Registry que son enviadas a los clientes
- Quiera actualizar sus archivos en el Registry por algún cambio en su dirección, número de teléfono, nombre, disponibilidad, etc.

#### Llame (855) 810-2015 for Service Employees International Union (SEIU) Member Action Center

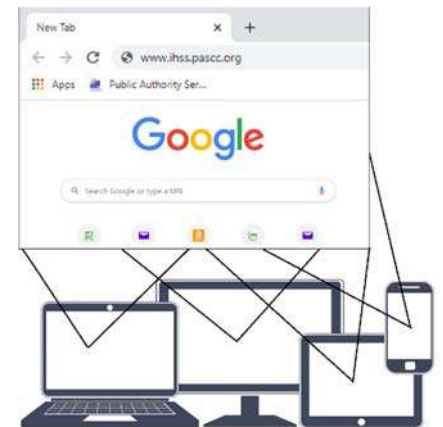
- Cuando tenga preguntas acerca del sindicato, beneficios del sindicato, o contribuciones para el sindicato.

# Como Inscribirse en el In-Home Supportive Services (IHSS) para Llegar a ser un Proveedor de Cuidado en el Condado de Santa Clara

Para inscribirse como Proveedor Independiente del IHSS y pueda empezar a reclamar horas por medio de su tarjeta de tiempo, usted necesitará:

- Acceso al internet
- Tarjeta de número válido de Seguro Social
- Una identificación válida expedida por el gobierno (Licencia de Conducir, Pasaporte, etc.)

1. Visite [www.ihss.pascc.org](http://www.ihss.pascc.org) desde una computadora, tableta, o teléfono inteligente
2. Lea completa y cuidadosamente las instrucciones de inscripción para Proveedores Independientes del IHSS en el Condado de Santa Clara
3. Pulse “Continue to Enrollment.”
4. Revisión en la segunda página de las instrucciones para la Orientación de Grupo descrito en la página anterior, pulse, “Continue to Enrollment.”
5. Escoja su idioma y despues pulse el botón de “Inicio”, complete la información de Proveedor para crear su cuenta. **Escriba su contraseña y respuestas se desuridad** en caso su de que tenga regresar a terminar inscripción línea despues.
6. Conforme utilice los 3 botones, estos lo guiarán a completar su proceso de inscripción



- 1) Ingrese su información usando el botón “Ingrese su información como Proveedor”
  - 2) Véa los videos de orientación. Usted deberá ver los videos en su totalidad. Se le requerirá contestar las preguntas de seguridad antes y despues de cada video.
  - 3) Saque una cita individual para firmar sus documentos, toma de fotografía, y se inicie la verificación de sus antecedentes no penales con el Departamento de Justicia.
7. En las próximas 3-5 semanas, una vez que los resultados de sus antecedentes sean procesados, recibirá una notificación por correo con su elegibilidad como proveedor.
  8. Asegúrese de que la forma de Designación de un Proveedor (426A) Ha sido completada por usted y su cliente para el cual va a trabaja y ha sido enviada al IHSS. Esta es la forma que lo conectará al caso del consumidor una vez que su inscripción haya sido completada y generará que las Tarjetas Electrónicas estén disponibles para usted.
  9. Una vez que la forma 426A haya sido procesada por el IHSS, usted recibirá la forma SOC 2271 dandole a conocer su número de identificación de proveedor así como las horas autorizadas en el caso de su consumidor.

\*Usted y su consumidor DEBERAN registrarse en el portal de tarjetas electrónicas para proveedores y así poder recibir el pago de IHSS. Para más información visite [www.pascc.org/services/providerETSESP.html](http://www.pascc.org/services/providerETSESP.html)