



Santa Clara County  
Social Services Agency

## “我應該聯繫誰?”

### 給 In-Home Supportive Services (IHSS) 的獨立提供者和受看護人

#### 聯繫 In-Home Supportive Services (IHSS) 當:

- 您需要報告工傷
- 您需要有關如何更改地址、電話號碼、姓名等的資料
- 對於加班問題、發送電子郵件至 [ihss-flsa@ssa.sccgov.org](mailto:ihss-flsa@ssa.sccgov.org) 或致電 IHSS ; 選擇您的語言; 選擇選項 (1) “受看護人” 然後選擇選項 (2) “加班” 或然後選擇選項 (2) “提供者” 然後選擇選項 (1) “加班”

要為時間表註冊電子服務帳戶: [etimesheets.ihss.ca.gov](http://etimesheets.ihss.ca.gov)

完成、批准或拒絕電話時間表: (833) 342-5388

如您需要有關電子時間表, 自動轉帳等的幫助、致電幫助熱線: (866) 376-7066, 選項 1

- |   |   |  |                      |
|---|---|--|----------------------|
| ■ 電子郵件:<br><a href="mailto:IHSS.SCC@ssa.sccgov.org">IHSS.SCC@ssa.sccgov.org</a> | ■ 郵寄地址:<br>IHSS Social Services<br>P.O. Box 11018<br>San Jose, Ca. 95103-1018 | ■ 辦公室:<br>IHSS Social Services<br>353 West Julian Street<br>San Jose, CA 95110 | ■ 傳真: (408) 792-1601 |
|   |   |  | ■ 電話: (408) 792-1600 |

#### Other Helpful Contacts: 其他有幫助的聯繫:

如需聯繫聖克拉拉縣老齡化地區機構(Sourcewise)瀏覽 [mysourcewise.com](http://mysourcewise.com) 或致電(408) 350-3200

獲得 Medi-Cal 的信息、瀏覽 [dhcs.ca.gov/individuals](http://dhcs.ca.gov/individuals) 或致電(877-962-3633)或(408) 758-3600

如需聯繫 Medi-Cal 欺詐熱線、致電(800) 822-6222

如需聯繫 California Benefits Center (CalFresh、CalWORKS、etc.)、瀏覽 [benefitscal.com/](http://benefitscal.com/)或致電(408) 758-3800 or TTY (408) 758-4361

如需聯繫 Social Security Administration (SSA)、瀏覽 [ssa.gov/](http://ssa.gov/)或致電(800) 772-1213

如需聯繫 Service Employees International Union (SEIU) 會員行動中心、瀏覽 [seiu.org](http://seiu.org) 或致電(855) 810-2015

獲得為聯邦和州工資稅免除的居家自我證明表格 (SOC 2298)、瀏覽 [cdss.ca.gov/inforesources/ihss/live-in-provider-self-certification](http://cdss.ca.gov/inforesources/ihss/live-in-provider-self-certification)

獲得納稅申報表格(W-2、W-4、DE-4)、瀏覽 [irs.gov](http://irs.gov) or [ftb.ca.gov/index.html](http://ftb.ca.gov/index.html)

獲得 VHP 提供者健康保險驗證表 1095-B、致電 (408) 855-4760 或發送電子郵件 [memeberservices@vhp.sccgov.org](mailto:memeberservices@vhp.sccgov.org)

請致電 Public Authority Services by Sourcewise 獲取以下服務、或瀏覽 [pascc.org](http://pascc.org)

瀏覽 [ihss.pascc.org](http://ihss.pascc.org) 開始登記過程以成為 In-Home Supportive Services (IHSS) 提供者



以下情況致電 (408) 350-3252 Public Authority Enrollment (注册):

- 您在 IHSS 獨立提供者註冊網站上遇到問題
- 您需要關於州對成為 IHSS 提供者的要求的資訊



以下情況致電 (408) 350-3290 Public Authority Benefits (福利):

- 您需要關於醫療、牙科或視力福利的資訊
- 您需要知道資格標準和覆蓋費用
- 您需要請求提供者福利登記表格
- 您需要關於免費交通/ VTA SmartPass 智能通卡的資訊
- 您需要健康保險的書面證明



以下情況致電 (408) 350-3251 Public Authority Registry (登記處):

- 作為 IHSS 受看護人、您將需要一份可用的 IHSS 獨立提供者列表、供您面試和僱用
- 您需要通知登記處提供者已開始或停止工作、或者正在休假
- 作為登記處提供者、您希望將您的名字暫時或永久地從列表中刪除
- 作為登記處提供者、您希望在您的地址、電話號碼、姓名、可工作的時間等發生變化時更新您的個人資料

如有關於作為提供者加入 Public Authority Services 登記處以為更多受看護人工作的問題、請致電 Registry Recruitment & Outreach (招聘與外展): (408) 557-4717

\*注册表提供者報告每月一次可工作的時間需要致電 (408) 350-3253



以下情況致電 (408) 350-3220 Public Authority Training (培訓):

- 您對護理提供者或護理受看護人的培訓機會有疑問
- 作為 IHSS 獨立提供者，您在使用在線註冊帳戶註冊免費的 IHSS 護理提供者培訓課程時遇到困難

# 如何注册成为圣克拉拉县 IHSS 独立提供者

<p>1</p>	<p>瀏覽註冊網站 (ihss.pascc.org) 開始該過程。</p> <p>註冊網站允許您：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 填寫報名表</li><li>■ 觀看強制註冊視頻</li><li>■ 安排個人預約日期和時間</li></ul>	
<p>2</p>	<p>參加 <b>Public Authority 小組迎新會議</b>，通常為每週五上午 9 點和下午 2 點。請在 <a href="http://ihss.pascc.org">ihss.pascc.org</a> 上確認日期和地點。無需預約。會議時間最多為 2 小時。如果您未準時到達，您可能不會被允許參加會議。</p> <p>Service Employees International Union (SEIU): 97 E Brokaw Rd., 2<sup>nd</sup> Fl. Suite #230, San Jose, CA 95112</p>	
<p>3</p>	<p>在您選擇的日期參加您的個人預約：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 請前往預約網站上列出的地址</li><li>■ 帶上您的社會安全卡原件（我們不接受複印件）</li><li>■ 帶上您的有效駕駛執照或其他美國政府頒發的帶照片的身份證件*</li><li>■ 帶上您簽名的紫色表格，確認您參加了小組迎新會議</li></ul> <p>*必須是未過期的</p>	
<p>4</p>	<p><b>獲取指紋：</b> 您將收到 LiveScan 表格，了解如何以及在哪裡採集指紋以進行背景調查</p>	
<p>5</p>	<p>確保您所照顧的人在電子服務帳戶上或通過填寫表格 (SOC 426A) 並通過電子郵件、傳真、郵寄或將其帶到 IHSS 指定您作為他們的護理提供者。該表格告訴 IHSS 您將成為他們的提供者。</p> <p>電子郵件: <a href="mailto:IHSS.SCC@ssa.sccgov.org">IHSS.SCC@ssa.sccgov.org</a>      郵寄地址: IHSS, PO Box 11018, San Jose, CA 95013-1018 辦公室: 353 W. Julian Street, San Jose 95110      傳真: (408) 792-1601</p> <p>您將收到 SOC 2271 表格，告知您的提供者 ID 號。收到表格後，請瀏覽 <a href="http://www.etimesheets.ihss.ca.gov">www.etimesheets.ihss.ca.gov</a> 註冊網上時間表 如果您個人預約後 3-4 週沒有收到 SOC 2271 表格，您可以致電查詢您的提供者註冊狀態。</p>	
<p>有關獨立提供者註冊問題？請致電 Public Authority Enrollment 公共機構登記：(408) 350-3252</p> <p style="text-align: right;">Ver: 9/25/23</p>		